**فلوچارت روند دریافت ، رسیدگی و پاسخگویی به شکایات**

ارجاع به کارشناس مربوطه

آیا نیاز به استعلام وجود دارد

خیر

بازدید از واحد مربوطه

بله

نمونه برداری

تکمیل فرم شکایت بین دانشگاهی

ارسال به آزمایشگاه

دریافت پاسخ از دانشگاه ناظر

آیا جوابیه مطابقت دارد

بررسی کارشناس مرتبط

بله

خیر

آیا صحت شکایت مورد تایید قرار گرفته است

خیر

بله

الف/2/4/97